

# Annakeur

## Nieuwe hematologie parameters

Het klinisch laboratorium heeft een nieuw hematologie automaat aangeschaft, de zogenoemde bloedcelteller Sysmex XE-5000. Deze automaat gebruikt geavanceerde technieken en levert nieuwe parameters: de Immature Granula en Ret-HE.

### Immature Granula

Immature Granula (I.G.) is een nieuwe parameter op de bloedcelteller Sysmex XE-5000. Het betreft een kwantitatieve uitslag voor een linksverschuiving in de myeloïde reeks. I.G. bestaat uit 'promyelocyt', 'myelocyt' en 'metamyelocyt'. I.G. wordt momenteel al gerapporteerd bij de leukocyten differentiatie.

### Ret-He

Ret-He is ook een nieuwe parameter op de Sysmex XE-5000. Dit is een maat voor de hemoglobine concentratie in de reticulocyten. Ret-He kan functionele ijzer deficiëntie onderscheiden van pure ijzer deficiëntie door het meten van de gemiddelde reticulocyten hemoglobine inhoud (ret-He). Ret-He kan worden gebruikt voor vervolgen van de therapie om te controleren of het ijzer wel wordt opgenomen in de rode bloedcellen. De nieuwe parameter is nu in de testfase en zal waarschijnlijk eind 2010 worden gerapporteerd.

## Cito aanvragen voor bloedspiegels van geneesmiddelen

### Bepalingen door externe laboratoria

Uit doelmatigheidsoverwegingen worden verschillende bepalingen van geneesmiddelen uitgevoerd door externe laboratoria, bijvoorbeeld door het apotheeklaboratorium van het Catharina-ziekenhuis. Deze bepalingen worden doorgaans tijdens kantooruren gedaan. Het is echter ook mogelijk om met spoed een geneesmiddelspiegel aan te vragen, tevens tijdens avond- én weekenddiensten. Bijvoorbeeld een intoxicatie of status epilepticus, die in het Catharina-ziekenhuis bepaald worden. In deze gevallen dient contact opgenomen te worden met de dienstdoende ziekenhuisapotheker van het Catharina-ziekenhuis. Na overleg kan de cito bepaling plaatsvinden. De uitslag zal dan binnen enkele uren bekend zijn en worden doorgebeld.

### Geneesmiddelspiegels St. Anna Ziekenhuis

De geneesmiddelspiegels die bepaald worden door het klinisch laboratorium van het St. Anna Ziekenhuis worden ook tijdens avond- en weekenddiensten direct bepaald, namelijk digoxine, theofylline, lithium, gentamicine, tobramycine en paracetamol. Indien deze spiegels met de urgentie 'acuut' of 'voorrang' worden aangevraagd, worden de uitslagen doorgebeld. Voor bovengenoemde bepalingen is het niet noodzakelijk om contact op te nemen met de ziekenhuisapotheker. In geval van vermoeden van een intoxicatie gelieve wél de dienstdoende ziekenhuisapotheker te raadplegen.

## Nabepalingen

### Snel en patiëntvriendelijk

Materiaal dat afgenomen is bij patiënten bewaren we standaard 7 dagen. Materiaal kan namelijk voor bepaalde testen hergebruikt worden voor eventuele nabepalingen. Indien een patiënt geprikt is en er moet nog een extra test worden uitgevoerd, neem

dan eerst contact op met het klinisch laboratorium om de mogelijkheden te bespreken. Als een nabepaling mogelijk is, hoeft bij de patiënt niet opnieuw bloed afgenomen worden. Dat is niet alleen patiëntvriendelijk, maar ook zijn de uitslagen daardoor veelal sneller bekend.

## Regels urineonderzoek

### Gebruik speciale potjes

Voor urineonderzoek moet urine worden ingeleverd in de daarvoor bedoelde urinepotjes. Het komt echter steeds vaker voor dat urine wordt afgegeven in potjes en flesjes die voor andere doeleinden bedoeld zijn. Dit komt de kwaliteit van het urineonderzoek

niet ten goede. Het is daarom essentieel dat patiënten urinepotjes gebruiken. Urinepotjes kunnen besteld worden bij het afnamelaboratorium, tel. 040-2864470.

## Onderzoek malaria

### Nieuwe richtlijnen

Er zijn sinds november 2009 nieuwe richtlijnen voor het onderzoek naar malaria. Indien er verdenking is van malaria, moet er bij de desbetreffende patiënt op drie opeenvolgende dagen bloed afgenomen en gecontroleerd

worden. Bij elke aanvraag voor malaria worden er bij de eerste bloedafname direct afspraken gemaakt voor de tweede en derde bloedafname.

## Nieuwe eenheid HbA1c

Door invoering van een wereldwijde harmonisatie verandert de eenheid van de HbA1c-waarde per 6 april 2010 van % naar mmol/mol. Hierdoor verandert het getal van de HbA1c-waarde. De manier waarop de HbA1c-waarde wordt bepaald verandert niet. Tot 1 januari 2011 zal er dubbel gerapporteerd worden (zowel in % als in mmol/mol) en daarna alleen nog in de nieuwe eenheid.





## Aanvraag bloedonderzoek door specialisten

### Optical Character readers (OCR)

Het klinisch laboratorium werkt vanaf 6 april 2010 met Optical Character readers (OCR). Deze readers ondersteunen het aanvraagproces. Een aanvraagformulier wordt gescand en bepalingen die zijn aangevinkt worden automatisch omgezet in aanvragen voor de juiste arts. Het aantal foutieve aanvragen zal afnemen, terwijl de snelheid van de bewerking van de aanvragen juist zal toenemen. Mits het aanvraagformulier op de juiste wijze wordt ingevuld!

### Correct invullen formulieren


Het systeem staat of valt met een op de juiste wijze ingevuld aanvraagformulier (zie onderstaand voorbeeld). Hiervoor vragen wij uw medewerking.

Let bij het invullen op de volgende punten:

- Een hokje voor een bepaling moet met een kruisje worden aangevinkt;
- Vul bij 'aanvragend arts' of 'kopie voor' in de daarvoor bestemde hokjes het seinnummer in van de aanvragend arts (blijf binnen het hokje);
- Zet op de daarvoor bestemde stippellijn de naam van de betreffende aanvrager;
- Vul de gewenste afnamedatum in.

### Formulieren mét patiëntenetiketten

Maak voor de patiëntengegevens **ALTIJD** gebruik van een **patiëntenetiket**. Door het afschaffen van ponsplaatjes is het klinisch laboratorium veel kostbare tijd kwijt om de juiste gegevens te achterhalen als het patiëntenetiket ontbreekt.

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| St. Anna Ziekenhuis Geldrop   |  | Datum: 01-04-10  |   |
| 29-02-1904  |  | Aanvragend arts: 4 0 2   | 1002  |
| M   | 08480769   | Naam: <u>Kinskens</u>  |   |
| AB TEST   | HEGGESTRAAT 36   | Kopie voor: 4 1 7  | 1002  |
| 5664 BH   | GELDROP  | Naam: <u>Michels</u>   |   |
| CZ/DELTA LLOYD/OHRA   | 123456789  | <input checked="" type="checkbox"/> Fout <input type="checkbox"/> Fout <input checked="" type="checkbox"/> Goed   voorrang (uitsluitend binnen 2 uur) <input type="checkbox"/><br>HUISARTS (000000)   BSN: |   |
| Openingstijden Afnamelaboratorium (route 06) maandag t/m donderdag 08.00 - 17.00 uur<br>vrijdag 08.00 - 16.30 uur |  |  |   |
| <b>ZORGPROFIELGERICHTE PAKKETTEN</b>  |  |  |   |
| <b>AFDELING</b>   | <b>CARDIOLOGIE</b>   | <b>INTERNE</b>   | <b>NEUROLOGIE</b>                                     |
| <input type="checkbox"/> IC: opname <sup>5</sup>  | <input checked="" type="checkbox"/> ischemie                                       | <input type="checkbox"/> CVRD  | <input type="checkbox"/> CVA                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> IC: dagelijks   | <input checked="" type="checkbox"/> ritmestoornis                                  | <b>PEDIATRIE</b>   | <input type="checkbox"/> CVA trombolysie <sup>5</sup> |
| <input type="checkbox"/> CC: dagelijks  | <b>DERMATOLOGIE</b>  | <input type="checkbox"/> adipositas  | <input type="checkbox"/> stroke unit opname           |
| <input type="checkbox"/> SEH interne  | <input type="checkbox"/> therapiecontrole  | <input type="checkbox"/> artritis  | <input type="checkbox"/> stroke unit dagelijks        |
| <input type="checkbox"/> SEH MDL  | <b>GYNAECOLOGIE</b>  | <input type="checkbox"/> chron buikpijn  | <input type="checkbox"/> valpoli                      |
| <input type="checkbox"/> SEH astma/COPD   | <input type="checkbox"/> pré-eclampsie   | <input type="checkbox"/> chron vermoeidheid  | <b>PULMONOLOGIE</b>                                   |
| <input type="checkbox"/> SEH bronchus ca  | <b>KEURING</b>   | <input type="checkbox"/> diabetes diagnose   | <input type="checkbox"/> Bronchus ca.                 |
| <input type="checkbox"/> SEH longembolie  | <input type="checkbox"/> bodytest IAK  | <input type="checkbox"/> diabetes follow-up  | <input type="checkbox"/> CARA opname                  |
| <input type="checkbox"/> SEH pneumonie  | <input type="checkbox"/> bodytest VGZ  | <input type="checkbox"/> kleine lengte   | <input type="checkbox"/> COPD inkaarten               |
| <input type="checkbox"/> pre-operatieve screening   | <input type="checkbox"/> PMO   | <input type="checkbox"/> prematuren screening  | <input type="checkbox"/> longembolie                  |
|   |  |  | <b>PSYCHIATRIE</b>                                    |
|   |  |  | <input type="checkbox"/> alcohol abusis               |
|   |  |  | <input type="checkbox"/> metabole screening           |
|   |  |  | <input type="checkbox"/> routine                      |
|   |  |  | <b>SPORT</b>  |
|   |  |  | <input type="checkbox"/> standaard                    |
|   |  |  | <input type="checkbox"/> uitgebreid                   |
|   |  |  | <b>OVERIGE</b>  |
|   |  |  | <input type="checkbox"/> cytostatica controle         |
|   |  |  | <input type="checkbox"/> parenterale voeding          |
|   |  |  | <input type="checkbox"/> opname OG                    |
|   |  |  | <input type="checkbox"/> screening PG                 |

## Aanvraag bloedonderzoek door huisartsen

### Volledig invullen van formulieren

Het klinisch laboratorium raakt veel kostbare tijd kwijt bij het verwerken van aanvraagformulieren waarbij de patiëntengegevens niet volledig of niet correct zijn weergegeven. Door het afschaffen van ponsplaatjes is dit probleem alleen maar groter geworden. Het is immers niet langer mogelijk aan de patiënt het ponsplaatje te vragen en een afdruk te maken.

Voor huisartsen en andere aanvragers willen wij vragen **ALTIJD** zo **volledig** mogelijk de gegevens in te vullen.

**Bedankt voor uw medewerking!**

## Bloedafname bij jonge kinderen

Externe afnamelocaties zijn **NIET** geschikt voor het prikken van kinderen. Er zijn daar niet de juiste faciliteiten en ervaren laboranten aanwezig om jonge kinderen te prikken. Verwijs daarom ouders van onze kleine patiënten voor bloedafname naar het afnamelaboratorium in het St. Anna Ziekenhuis. Het afnamelaboratorium in het ziekenhuis heeft de juiste faciliteiten die helpen bij een goed verloop van het prikken van kinderen. Het ziekenhuis beschikt over een afnamecabine die speciaal is ingericht voor kinderen.

De cabine heeft bijvoorbeeld een vrolijke wandschildering die de aandacht afleidt van het prikken. Tevens is er een ruime stoel aanwezig waarin de ouder met het kind kan zitten. In het ziekenhuis zijn altijd meerdere laboranten aanwezig. Als een kind zich erg verzet, kan er daardoor meer tijd worden vrijgemaakt om het kind vast te houden en te kalmeren. Na de bloedafname krijgen de kinderen een kleurplaat en een leuk presentje mee naar huis.



Een afnamecabine speciaal ingericht voor kinderen

## Aanvragerstevredenheidsonderzoek

### Optimalisatie dienstverlening

Het klinisch laboratorium heeft een tevredenheidsonderzoek 'Laat het ons weten' onder aanvragers van laboratoriumonderzoeken uitgevoerd. Het onderzoek stelt ons in staat onze kwaliteit van dienstverlening te optimaliseren. Aan totaal 100 aanvragers, verdeeld over verschillende specialismen, is gevraagd het enquêteformulier in te vullen. Maar liefst 46 procent van de formulieren zijn geretourneerd.

### Metten is weten

Het klinisch laboratorium heeft met deze populatie een reëel beeld gekregen over bijvoorbeeld de kwaliteit van informatievoor-

ziening en advisering, de professionaliteit met betrekking tot bloedafnames door laboranten, de timing en duidelijkheid van rapportages en de bereikbaarheid van het laboratorium. Deze bevindingen geven ons een kritische blik op onze dienstverlening en stimuleren ons tot optimalisering van onze kwaliteit en service. Meten is immers weten!

### Laat het ons weten

Hebt u nog opmerkingen of suggesties? Laat het ons weten via het secretariaat, tel. 040-2864866.

***We bedanken de deelnemers voor hun medewerking!***

## Bloedafname in Eindhoven

Met ingang van 6 april kunnen patiënten voor bloedafname ook terecht op onze locatie in Eindhoven, Antoon Coolenlaan 1-03, gelegen naast het zwembad 'de Tongelreep'. Bloedafname is mogelijk voor alle patiënten op maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 09.30 uur. Er is ruime parkeergelegenheid die bovendien gratis is.

Het St. Anna Ziekenhuis in Geldrop beoogt met deze zorguitbreiding in Eindhoven een nog betere bediening van haar patiënten, evenals de huisartsen uit de regio.



St. Anna Ziekenhuis locatie Eindhoven

## Wijziging bloedafname Someren

### Nieuwe locatie Someren

Vanaf 3 mei aanstaande kunnen patiënten voor bloedafname in Someren terecht op onze nieuwe locatie gelegen in de Kerkstraat 6 c, van maandag tot en met vrijdag van 08.00-10.15 uur.

Let op, patiënten kunnen voor bloedafname vanaf bovengenoemde datum **niet** meer terecht in de Beatrixlaan in Someren.

De afnamelocaties bij huisartsenpraktijk Someren in het Postelpark in Someren en in De Einder in Someren-Eind blijven ongewijzigd.

