

# Balanced Score Card

IBKSA-012

**RE SULTAATGEBIED:** **Interne bedrijfsprocessen / kwaliteit****Kritische Prestatie Indicator:** **monitoren storingen apparatuur - INTEGRA 1****Omschrijving onderzoek:**

Jaarlijks wordt het aantal grote storingen van apparatuur vastgesteld.  
Het betreft hier storingen waardoor de analysegang niet kan worden voortgezet.  
Het betreft hier de in de logboeken vermelde storingen.

**Beoogde norm:**aantal grote vermelde storingen per apparaat  $\leq 2$  / maand**Tijdsduur van het onderzoek:**

12 maanden

**Verantwoordelijke:**

Dr. R.T.P. Jansen, klinisch chemicus, hoofd laboratorium  
Tonja Dietzenbacher-van Dooren, hoofdanalist  
N. van Duurling-Raymakers, vakspecialist

**Resultaten onderzoek:**

JAAR	MAAND	GE TOETSTE ITEM	NORM	SCORE	INDICATOR
2007	januari	aantal storingen	$\leq 2$ / maand	1	
	februari	aantal storingen	$\leq 2$ / maand	1	
	maart	aantal storingen	$\leq 2$ / maand	7	
	april	aantal storingen	$\leq 2$ / maand	5	
	mei	aantal storingen	$\leq 2$ / maand	1	
	juni	aantal storingen	$\leq 2$ / maand	2	
	juli	aantal storingen	$\leq 2$ / maand	1	
	augustus	aantal storingen	$\leq 2$ / maand	0	
	september	aantal storingen	$\leq 2$ / maand	0	
	oktober	aantal storingen	$\leq 2$ / maand	0	
	november	aantal storingen	$\leq 2$ / maand	0	
	december	aantal storingen	$\leq 2$ / maand	2	

**Opmerkingen en acties naar aanleiding van resultaten:**

Actie Maart: defecte naald , naald vervangen na herhaaldelijk dezelfde storing  
Actie April: naald opnieuw afgesteld door firm a

**Geautoriseerd door:**

R. Steinmann, functionaris kwaliteit en opleiding

Datum

31-01-08

paraaf

RS